

## 令和2年度

## 事業報告書

## 特定非営利活動法人NPO人材開発機構

## 1 事業の成果

令和2年度はコロナ禍の影響を受けながら事業年度が開始しましたが、実施3事業とも各事業の協力が感染予防対策を心がけ、一人の感染者も出ず事業年度を終えることができました。

福祉サービス第三者評価事業においては、共同生活援助（グループホーム）からの評価受審依頼の増加に伴い、評価者には新たなサービス分野で経験を積んでいただきました。実施体制の効率化や改定された評価手法の習得を図り、リーダーや評価者の個別育成に力を注ぎました。

NPO等運営支援・相談事業（ソーシャルネットワーク事業）では、協力員による担当事業所への往訪が困難であったため、在宅での支援が中心となりました。特に年度第一四半期は、小規模福祉事業所は東京都や市区からの通知や近隣事業所から情報を頼りに手探りの状態でコロナ対応を行っていたため、協力員間で収集した情報を積極的に各担当事業所に伝達しました。

教育・研修事業（WEB研修「サポーターズ・カレッジ」）では、全国の福祉事業所にお役立ていただけるよう、「新型コロナウイルス対策のBCP（事業継続計画）」の動画コンテンツをサイト上で一般公開しました。また、新聞・インターネット検索上位表示・SNSによる広報活動を行い、認知を上げることに努め、令和3年4月のサイトリニューアルに向けての準備を進めました。

## 2 事業の実施に関する事項

## (1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用【 61,306 】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1) 福祉系NPO等の経営に係る相談・支援事業	障害系NPOの運営基盤強化のため、Webソフトでの会計・給与支援、制度運営管理分野の支援、労務等の実務支援事業<ソーシャルネットワーク事業>	通年	都内	17人	NPO法人等	62法人 100件	16,624
(2) 福祉サービス等に係る第三者評価事業	福祉事業所がサービス評価を通して改善項目を明らかにして、サービスの質を高めるための第三者評価事業	通年	都内	30人	福祉サービス事業所	51サービス事業所	17,184
	所属評価者のための研修	5月	都内	4人	評価者	28人	0
(3) 福祉系事業所等の経営支援に係る教育・研修事業	障がい福祉事業所で働く人たちがオンラインでの研修や事例研究、意見交換を通じて広く学び、よりよい支援・対処法を獲得しマインドとスキルの両面が向上、成長して行くことを目指す研修事業	通年	都内	7人	全国障害福祉事業所	233法人 857事業所	27,498
(4) 企業人の市民活動参加促進に係る教育・研修事業	福祉系NPO等への支援協力者を募るための研修事業	実施していない	実施していない				
(5) 福祉系事業所等の経営に係る調査・研究・広報事業	福祉系NPO等の経営に係る状況把握や課題抽出のための調査研究や周知のための広報事業	実施していない	実施していない				